



Solunomina, S. de R.L. de C.V.

Esquemas de Soporte Solunomina

A todos nuestros usuarios se les informa el cambio en nuestros esquemas de Soporte Técnico y Consultoría Administrativa ya que en el afán de brindarles una mejor atención a nuestros clientes sólo daremos servicio a usuarios que cuenten con Póliza vigente. Es muy importante que si tú cuentas con póliza de servicios y aún no tienes el número de la misma, lo solicites a tu ejecutivo de ventas o soporte ya que este número se requerirá para cualquier reporte realizado y solicitud de servicio.

SIN EXCEPCIÓN ALGUNA YA NO SE MANEJARA EL SOPORTE POR EVENTO

Si aún no tienes una póliza de servicio contratada, te invitamos a seleccionar el servicio que mejor se acomode a tus necesidades. A continuación presentamos los esquemas:

Pólizas de Consultoría			
Costo	\$ 4,500.00	\$ 7,200.00	\$ 9,000.00
Eventos o Configuraciones	20	30	40
Capacitaciones	10	10	20
Formatos	10	10	10
Consultas	125	200	250
Tiempo respuesta (hrs. hábiles)	8	8	8
\$ por hr adicional	\$ 450.00	\$ 450.00	\$ 450.00
Hrs de asistencia mensual	12	16	24
Visitas mensuales área A	2	2	4
Visitas anuales área B	6	6	12
Análisis de información	1	2	3
Documentación de procesos	3	4	7
Reportes HE o Vistas	2	2	4

- ❑ Las Capacitaciones tienen una duración de 3 hrs, a escoger el tema por el usuario
- ❑ Horario de atención de Lunes a Viernes de 9:00 a las 18:00 hrs
- ❑ Los servicios no son acumulables
- ❑ Política de confidencialidad por escrito
- ❑ Documentación de cambios en actualizaciones
- ❑ Respaldos de información durante visitas
- ❑ Las horas de asistencia no son acumulables en el año
- ❑ Los reportes deberán ser enviados vía correo a soporte@solunomina.com.mx
- ❑ Área A : Estado de México, Pachuca y DF
- ❑ Área B : Querétaro, Guanajuato, Puebla, Tlaxcala, Hidalgo, Morelos, Michoacán y Veracruz
- ❑ Cualquier contratación requiere firma de contrato, en caso de pólizas de consultoría plazo mínimo 1año
- ❑ La vigencia de las pólizas está determinada por el plazo contratado o el consumo de sus servicios.
- ❑ Forma de pago al inicio de cada periodo
- ❑ Precios más IVA



Solunomina, S. de R.L. de C.V.

Pólizas de Soporte Técnico			
Plan	Trimestral	Semestral	Anual
Costo	\$ 2,500.00	\$ 4,750.00	\$ 9,300.00
Eventos Incluidos	1	2	4
Capacitaciones	0	1	2
Formatos	0	1	2
Consultas	5	15	25
Tiempo respuesta (hrs. hábiles)	32	24	16
\$ por hr adicional	\$ 637.50	\$ 600.00	\$ 525.00

- ❑ Los reportes deberán ser enviados vía correo a soporte@solunomina.com.mx
- ❑ Cualquier contratación requiere firma de contrato
- ❑ La vigencia de las pólizas está determinada por el plazo contratado o el consumo de sus servicios.
- ❑ Forma de pago al inicio de cada periodo
- ❑ Precios más IVA

Si tú ya eres un usuario de póliza y estas por renovar tu contrato pregunta por los descuentos de renovaciones.

Te recordamos que cualquier solicitud de soporte tendrá que ser dirigida a nuestro correo soporte@solunomina.com.mx, para que te podamos proporcionar la atención que mereces así como programar los tiempos de respuesta. **No olvides mencionar tu número de póliza, ya que si no lo haces no se proporcionara el servicio.** Si aún no cuentas CON POLIZA pregunta a tu ejecutivo las opciones disponibles.

Ejecutivo de Soporte Solunomina

Pregunta por nuestras pólizas de servicio, para que obtengas los beneficios de ser un cliente distinguido.